



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES PARA DISTRIBUIDORES

Lo invitamos a conocer a continuación nuestras políticas de devolución:

- 1) Conforme a nuestra política de ventas:
 - a. Solo se aceptarán devoluciones en los casos donde la mercancía presenta defectos de fábrica.
 - b. Para llevar a cabo una devolución, será necesario llenar el formato de solicitud de Devolución y entregarlo a su ejecutivo. Este será revisado y evaluado, una vez que el trámite proceda se asignará un número de autorización para seguimiento y confirmación.
 - c. **MR Seguridad®** se limita a reemplazar el producto defectuoso o reembolsar el monto pagado por la mercancía defectuosa.
2. El distribuidor deberá enviar a su ejecutivo una notificación por escrito vía E-mail, adjuntando copia de la factura, la solicitud de devolución y una descripción del reclamo o afectación. Se recomienda anexar cualquier material extra como fotografías.
3. El ejecutivo revisará la información y le notificará por el mismo y en un plazo no mayor a 5 días hábiles si su solicitud de devolución fue autorizada o negada. De ser autorizada deberá asignarle un número de autorización.
4. **MR Seguridad®** aceptará mercancía en calidad de «defectuosa» o «devuelta» solamente cuando se cuente con este número de autorización, de lo contrario **MR Seguridad®** no se responsabiliza por las mercancías enviadas.
5. Una devolución podrá ser recibida en un plazo de 15 días naturales, contados a partir de su fecha de facturación. En caso contrario **MR Seguridad®** no se hará responsable.
6. En caso de devoluciones generadas por omisiones del distribuidor o cliente final, transportación inadecuada, mal uso o negligencia, **MR Seguridad® no se hace responsable** por daños a terceros o costos adicionales generados. Del mismo modo el cliente se responsabiliza de cubrir cualquier costo adicional incurrido por motivo de la devolución. Esto incluye flete de ida, flete de regreso, costo de seguro por traslado, mercancía dañada o faltante y cualquier otro cargo adicional.
7. MR Seguridad no aceptará devoluciones si el distribuidor decide cancelar su pedido.
8. MR Seguridad se reserva el derecho de admitir o negar el proceso de devolución cuando las condiciones se encuentren al margen de las cláusulas anteriormente expuestas.

Atentamente
MR Seguridad

CLIENTE